

شروط البيع وأحكامه

1- أساس البيع

1-1 جميع المبيعات التي تقوم بها أي أم إلى المشتري تخضع لهذه الشروط. ويعتبر قبول المشتري لهذه الشروط قائماً من خلال (1) توقيع المشتري على هذه الشروط أو (2) تقديم المشتري أمر شراء إلى أي أم، أو (3) قبول المشتري لأي منتج أو خدمة من أي أم، أيهما أقرب.

1-2 تنطبق هذه الشروط وأي مستند (مستندات) مشار إليها في هذه الشروط على مبيعات جميع المنتجات إلى المشتري وتحل محل جميع التفاهات والترتيبات والاتفاقات السابقة. كما يقتصر قبول أي أم لأمر الشراء من المشتري على هذه الشروط دون أي تعديل أو استثناء. وأن أية شروط أو أحكام إضافية على أي مستند يخص المشتري (مثل أمر الشراء) لن يكون ذو أثر (أي أنه لن يغير في هذه الشروط أو يضيف إليها سواء اعترضت أي أم تحديداً على هذه الشروط والأحكام أم لم تعترض). كما أنه أي شروط أو أحكام مختلفة أو إضافية قد ترد في أي أمر شراء أو فاتورة أو مستند آخر يقدمه المشتري، فإنها تكون مرفوضة صراحةً بموجب هذا المستند ولن تعتبر سارية المفعول أو نافذة.

1-3 في حالة الطلبات المقدمة بواسطة الوسائل الإلكترونية والتي تشير إلى أي شروط أو أحكام خاصة بالمشتري، فإن نظام أي أم يتلقى هذا الطلب آلياً برفض شروط وأحكام المشتري وعرض توريد المنتجات و/أو الخدمات المطلوبة على أساس هذه الشروط.

1-4 دون الإخلال بتطبيق هذه الشروط، قد تنطبق شروط إضافية أكثر تفصيلاً على منتجات و/أو خدمات معينة، بما في ذلك الشروط المحددة المطبقة على الأسعار الخاصة التي يقدمها الموردون من خلال أي أم (ويشار إليها فيما يلي بلفظ "الشروط الخاصة") وقد تنطبق شروط إضافية فيما يتعلق بتسليم أي أم والجوانب الأخرى لأعمالها. سوف تتوفر أي شروط إضافية بالإضافة إلى الشروط الخاصة المحدثة على الموقع الإلكتروني الخاص بـ أي أم. <https://ingrammicrosaudi.com/> أو إتاحتها للمشتري بطريقة أخرى، تقع على عاتق المشتري مسؤولية إدراك الشروط الإضافية والشروط الخاصة والالتزام بها كما هي سارية بين الحين والآخر، ومن خلال طلب المنتجات و/أو الخدمات من أي أم، يوافق المشتري على الالتزام بالشروط الإضافية والشروط الخاصة ويوافق المشتري على تعويض أي أم عن أي مطالبات يتم رفعها ضد أي أم من قبل الموردين فيما يتعلق بعدم امتثال المشتري لهذه الشروط الخاصة.

2- التعريفات:

1-2 "السحابية/مورد MSP" يقصد بها مركز البيانات / برامج الأجهزة / الأجهزة وبرامج الأمن السيبراني / مورد الأجهزة الذين يقومون بتشغيل البرامج حيث يحصل المشترون المشاركون على حقوق استخدام المنتجات لتوفير خدمات مستندة إلى الشروط للوصول إليها من قبل المستخدمين النهائيين (كل منها، السحابية/برنامج MSP). يتم إدراج الشروط المحددة بالسحابية (Cloud) / لبرنامج MSP الذي يديره الموردون في بيان الموردين المنفصل المقدم إلى MSP وفي دليل برنامج المورد المعمول به.

2-2 "المستخدم النهائي" يقصد بها أي من عملاء المشتري الذين يحصلون على الخدمات أو المنتجات من خلاله.

2-3 "الوسائل الإلكترونية" يقصد بها أي وسيلة إلكترونية على الإنترنت، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تنسيق تبادل البيانات الإلكترونية (EDI) أو من خلال لغة الترميز القابلة للامتداد (XML) أو خط داخلي®.

4-2 " أي أم " تعني شركة أبتك السعودية ذ.م.م.

5-2 "الملكية الفكرية" يقصد بها جميع العلامات التجارية وحقوق الطبع وحقوق الملكية الفكرية الأخرى.

6-2 "الخدمات المُدارة" يقصد بها خدمات الإدارة عن بُعد للبنية التحتية للمستخدم النهائي و/أو أنظمة المستخدم النهائي و/أو البنية التحتية لاستضافة / اشتراك المستخدم النهائي.

7-2 "MSP" يقصد بها الكيان الذي يقدم خدمة الحوسبة بالاشتراك التي تسمح للمستخدمين النهائيين بالوصول إلى طاقة الحوسبة أو المعالجة أو تطبيقات البرامج أو الأجهزة التي يتم تثبيتها وتشغيلها على أنظمة الكيان و/أو الأنظمة و/أو الأجهزة الخاصة بالمستخدم النهائي أو على أنظمة كيان طرف ثالث وأنظمة المورد ، وذلك لمن لديه عقد ساري و/أو شراكة مع المورد المعني للمشاركة في برنامج Cloud / MSP ، إذا طلب ذلك من المورد، وكان متوافقاً تماماً مع بيان المورد المعمول به والشروط الحالية لبرنامج Cloud / MSP على النحو المنصوص عليه من قبل المورد.

8-2 "منتج غير مطابق" يقصد بها أي منتج لا يطابق ضمانات المورد.

9-2 " البيانات الشخصية" هي معلومات عن فرد محدد أو يمكن التعرف عليه كما هو موضح في قانون حماية البيانات المعمول به.

10-2 "المشتري" يعني الشخص أو المؤسسة التجارية أو الشركة المذكورة أدناه والتي تشتري المنتجات من أي أم.

11-2 "المنتجات" يقصد بها أية منتجات (بما في ذلك البرامج) أو الخدمات، عند الاقتضاء، تورد للمشتري بواسطة أي أم وتكون موضحة في فاتورة أي أم.

12-2 "الخدمات" تعني أية خدمات توردها أي أم أو تقوم بتقديمها أو مزودي الخدمة المخولين من جانبها إلى المشتري.

13-2 "المورد" يعني الشركة المصنعة أو الناشئة لمنتج معين.

14-2 "ضمانات المورد" تعني الضمانات التي يقدمها المورد المعني لمنتج معين، إن وجدت.

15-2 "الشروط" تعني أي شرط وجميع الشروط والأحكام الواردة في هذا المستند، بما في ذلك أية شروط وجميع الشروط والأحكام الواردة في أي ضمانة أو ملحق أو جدول زمني أو سند أو أي وثيقة أخرى مرفقة بهذا المستند أو متعلقة به.

3- طلبات الشراء :

3-1 يجب أن تكون جميع طلبات المنتجات التي أجزاها المشتري:

(أ) قد تمت وفقاً لاشتراطات طلب المنتجات الخاصة بـ أي أم؛ و

3-2 أن تخضع لقبول أي أم يعتبر أمر الشراء مقبولاً بواسطة أي أم عندما تقوم أي أم بشحن المنتجات، أو يتم تأكيد طلبية متأخرة أو استلام متأخر كتابياً بواسطة ممثل مخول لـ أي أم إلى المشتري، أو عندما تبدأ أي أم في أداء الخدمة المطلوبة، أو يتم تأكيد الطلب كتابياً بواسطة أي أم (بما في ذلك البريد الإلكتروني والوسائل الإلكترونية الأخرى). قد ترفض أي أم بحسب لتقديرها الخاص، أي طلب يقدمه المشتري إذا كان هناك

احتياطي غير كافٍ للمنتجات مما يمنع أي أم من القدرة على تلبية هذا الطلب.

3-3 جميع المنتجات المباعة للمشتري مخصصة لإعادة بيعها للمستخدمين النهائيين (الذين يشتررون للاستخدام الداخلي) في البلد (البلدان) المصرح لها من قبل مورد المنتجات، باستثناء برنامج MSP / Cloud المحدد من قبل أي أم والمصرح به من قبل المورد عندما تكون المنتجات غير قابلة للبيع. يوافق المشتري على تعويض أي أم وإبقائها بعيد عن أي ضرر من وضد أي وجميع المسؤوليات، التكاليف أو الأضرار الناشئة عن إعادة بيع المشتري للمنتجات خارج البلدان التي يصرح بها مورد المنتجات.

3-4 لا يجوز للمشتري إلغاء طلب تم قبوله بواسطة أي أم ، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابيًا بواسطة ممثل مفوض ل أي أم.

3-5 تخلي أي أم مسؤوليتها عن أي أخطاء في طلب الشراء الخاص بالمشتري.

4- السعر :

4-1 لا يشكل بيان الأسعار المقدم من أي أم عرضًا وتحفظ أي أم بالحق في سحب أو مراجعة أي بيان أسعار في أي وقت سابق على قبول أي أم لطلب المشتري.

4-2 سيكون سعر المنتجات هو السعر المعلن بواسطة أي أم ، جميع الأسعار قابلة للتغيير دون إخطار وسيتم تحديدها في وقت قبول الطلب بواسطة أي أم أسعار منتجات الطلبات المتأخرة غير مضمونة.

5- شروط الائتمان والدفع

5-1 يلزم الدفع قبل تسليم المنتجات إلى المشتري ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابةً من قبل ممثل معتمد من أي أم لن يتم قبول أي مدفوعات نقدية ، وتحفظ أي أم بالحق في إلغاء أمر الشراء والامتناع عن تسليم المنتجات إذا فشل المشتري في دفع السعر قبل التسليم.

5-2 يجب أن تكون جميع المدفوعات بالدولار الأمريكي أو الريال السعودي (1 دولار أمريكي = 3.75 ريال سعودي) ، كما قد يتفق عليه الطرفان على أساس كل حالة على حدة. إذا لم يتفق الطرفان صراحة، فإن العملة المعمول بها تكون تلك التي في قائمة أسعار أو فاتورة أي أم.

5-3 يجب على المشتري أن يدفع إلى أي أم جميع المبالغ المستحقة لها، على الرغم من أي حق مقاصة قد يتمتع به المشتري. يجب أن يكون الوقت هو الجوهر.

5-4 إذا رغب المشتري في التقدم بطلب للحصول على حد ائتماني أو مدة سداد، فيجب على المشتري أن يقدم إلى أي أم جميع المعلومات المالية التي تطلبها أي أم بشكل معقول من وقت لآخر لغرض إنشاء أو استمرار حد ائتمان المشتري.

5-5 يحق ل أي أم من وقت لآخر، دون إخطار، تغيير الحد الائتماني للمشتري أو إلغائه، بناءً على تغييرات في سياسات ائتمان أي أم أو الوضع المالي للمشتري و/أو سجل الدفع.

5-6 يجب على المشتري دفع جميع تكاليف التحصيل بما في ذلك رسوم المحاماة المعقولة.

5-أ التخلف عن السداد

5-أ-1 مع عدم الإخلال بأي حقوق أو تعويضات قد تتمتع بها ب أي أم بموجب القانون أو حقوق الملكية، إذا أخفق المشتري في السداد ل أي أم في الوقت المناسب:

(أ) جميع المبالغ المستحقة على المشتري ل أي أم ، عن أي حساب، تصبح مستحقة على الفور وواجبة السداد بالإضافة إلى التكاليف القانونية للتعويض، و/أو

(ب) يجوز ل أي أم تعليق تقديم الائتمان للمشتري فورًا حتى يتم سداد جميع المبالغ المستحقة بالكامل ؛ و/أو

(ج) يجوز لـ آي أم تأخير أو إلغاء عمليات التسليم المستقبلية و / أو تقليل أو إلغاء أي خصومات كمية ممنوحة للمشتري أو جميعها.

6- الضرائب

6-1 ما لم تنص هذه الشروط على خلاف ذلك (أو كتابةً من قبل الممثل المعتمد لـ آي أم) ، فإن جميع الأسعار المذكورة للمنتجات لا تشمل أي من الضرائب المفروضة، أو المناولة ، أو التسليم ، أو رسوم الوكلاء وأي رسوم أو تكاليف أو ضرائب أخرى.

6-2 يجب على المشتري أن يدفع لـ آي أم ، عند الطلب، أي ضريبة (بخلاف ضريبة الدخل) مستحقة الدفع بموجب هذه الشروط ، وأي مسألة أو أي إجراء يتم تنفيذه بموجب هذه الشروط أو أي مدفوعات أو إيصالات أو معاملات أخرى متوقعة في هذه الشروط، بما في ذلك أي ضريبة سلع وخدمات ، الرسوم الجمركية ، رسوم الإنتاج ، رسوم الدمغة ، الرسوم الأخرى ، الرسوم الحكومية ، التكاليف ، الضرائب أو الجبايات ، بالإضافة إلى أي غرامة ، عقوبة مالية أو فائدة مستحقة الدفع بسبب تقصير من قبل المشتري.

6-3 يجب على المشتري دفع كامل المبلغ المستحق لـ آي أم بموجب هذا البند ولا يجوز له خصم أي ضريبة من هذا المبلغ فيما يتعلق بشراء المنتجات. إذا كان المشتري مطالبًا بدفع أي ضريبة استقطاع أو رسوم أو جباية فيما يتعلق بأي مدفوعات مستحقة لـ آي أم بموجب هذا الاتفاق، فيجب على المشتري دفع إجمالي المدفوعات التي تم سدادها بالفعل بحيث تتسلم آي أم المبالغ المستحقة بموجب هذا الاتفاق بالكامل وبدون أي خصم لأي ضريبة مستقطعة من هذا القبيل أو رسوم أو جبايات.

7- الشحن والتسليم

7-1 سيكون التسليم إلى عنوان محلي عبر النقل البري لـ آي أم ويخضع لرسوم الشحن والمناولة. سيخضع التسليم إلى عنوان دولي لشروط ورسوم إضافية.

7-2 إن أوقات التسليم التي يُبلغ بها المشتري تقريبية فقط، ولن تكون آي أم مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر أو تأخير يتكبده المشتري أو مشتريه نتيجة تأخر أو عدم تسليم المنتجات أو تأخر أداء الخدمات مهما كان السبب.

7-3 يجوز لـ آي أم إجراء عمليات تسليم جزئية لأي طلب، وسيشكل تسليم كل جزء توريديًا منفصلاً للمنتجات وفقًا لهذه الشروط.

7-4 عند استلام المنتجات يجب على المشتري التوقيع على إخطار التسليم إذا طلب ذلك ممثل آي أم. يحق لـ آي أم أن تقترض أن أي شخص يظهر بشكل معقول ويدعي أن لديه سلطة قبول التسليم ويوقع على مذكرة فيما يتعلق بالمنتجات نيابة عن المشتري أو عميل المشتري (إذا وافقت آي أم على التسليم المباشر) هو يمتلك هذه السلطة في الواقع.

7-5 في حالة موافقة آي أم على شحن المنتجات أو أداء الخدمات مباشرة إلى عميل المشتري، فُعتبر أي شحنة أو أداء من هذا القبيل بمثابة تسليم إلى المشتري، وأي رفض من قبل عميل المشتري لقبول التسليم أو الأداء يعتبر رفضًا من قبل المشتري. يجب على المشتري الإبلاغ عن أي تناقضات في التسليم وفقًا للبند 9-1 وأن يمثل للبند رقم 9-2 أدناه، عندما يتم شحن المنتجات مباشرة إلى عميل المشتري، أو عندما ترسل المنتجات بواسطة المشتري إلى عملاءه.

7-6 يوافق المشتري على تقديم إثبات التسليم ("POD") لـ آي أم ، أو مستندات التخليص الجمركي أو أي دليل آخر قد تطلبه الأخيرة بشكل معقول فيما يتعلق بالتسليم إلى المستخدمين النهائيين في أي وقت، كما يوافق المشتري على تعويض آي أم عن أي مطالبات يتم تقديمها ضد آي أم بواسطة أي طرف ثالث نتيجة لعدم امتثال المشتري لهذا الحكم أو لسبب يتعلق بذلك.

7- أ- البرمجيات

7-أ-1 في حالة إذا ما كان المنتج المورد بموجب هذه الشروط برنامجًا، فبالإضافة إلى هذه الشروط، سيتم توريد منتجات البرامج وفقًا لشروط

وأحكام اتفاق الترخيص ذو الصلة المعمول به.

7-أ-2- قد يتم تعبئة اتفاقات ترخيص البرامج مع البرنامج ، أو منفصلة للمشتري للتنفيذ أو قد تتطلب الموافقة على الشاشة من قبل المشتري. ويوافق المشتري على استخدام منتجات البرامج وفقاً لشروط وأحكام اتفاق الترخيص ذو الصلة.

7-أ-3- عند استخدام مصطلح "توريد" في هذه الشروط للإشارة إلى منتجات البرامج، فإن هذا المصطلح يعني بيع وشراء ترخيص استخدام البرنامج المشار إليه.

7-أ-4- في حالة إذا ما كان المنتج المقدم بموجب هذه الشروط عبارة عن برنامج، فيقر المشتري أن تسليم ترخيص البرنامج بأي وسيلة تسليم (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التسليم بالبريد الإلكتروني) يعتبر بمثابة تسليم للمنتجات.

7-ب- الفحص والقبول

7-ب-1- في حالة طلب جميع أنواع المنتجات، يجب على المشتري أن:

(أ) (بالنسبة للمنتجات غير البرمجية) يفحص تلك المنتجات عند تسليمها بمقر المشتري.

(ب) (بالنسبة للمنتجات البرمجية) يختبر أو يفحص تلك المنتجات البرمجية حينما تأذن أي أم للمشتري بتنزيلها.

7-ب-2- إذا ادعى المشتري أي مسألة أو أي شيء بمقتضاه لا تتفق المنتجات مع أوامره، فيجب عليه إرسال إخطاراً كتابياً خلال 3 أيام عمل من التسليم أو التنزيل (حسب اقتضاء الحال) إلى أي أم. ويتعين أن يكون ذلك الإخطار مفصلاً بشكل معقول وموضحاً الاختلافات أو لماذا تم رفض المنتجات المشتراة.

7-ب-3- وإذا لم يتسن إرسال ذلك الإخطار، وفي الحدود التي يسمح بها القانون، ستعتبر المنتجات مطابقة لأمر الشراء، وخالية من العيوب، ومقبولة بشكل نهائي ولا رجعة فيه من جانب المشتري.

7-ج- حق الملكية والمسؤولية عن المخاطر

7-ج-1- تنتقل المسؤولية عن مخاطر المنتجات إلى المشتري فور تسليمه أو وكيله المنتجات، أو فور أن تدخل في عهده أو تحت إمرته، أو عند استلام شركة النقل المعينة من المشتري أو وكيله للمنتجات.

7-ج-2- لن ينتقل حق ملكية المنتجات التي توردها أي أم إلى المشتري، وستظل خالص ملكيتها ل أي أم حتى ذلك الوقت الذي يقوم فيه المشتري بدفع كافة المستحقات والأموال المدين بها ل أي أم فيما يتعلق بأي حساب. وتظل ملكية تلك المنتجات، التي هي عبارة عن برمجيات، لدى أي أم و/أو لدى المرخصين من الغير المعنيين، وذلك في جميع الأوقات.

7-ج-3- وحتى سداد سعر المنتجات بالكامل إلى أي أم:

أ- يجب على المشتري أن يفصل بين المنتجات ويخزنها بطريقة تُشير بوضوح على أنها ملك ل أي أم.

يجوز للمشتري بيع المنتجات، ويتعين عليه أن يحتفظ بسجلاتها في السياق التجاري العادي له كأمين استثمار لصالح أي أم، ويوافق المشتري على إيداع جميع عوائد أي عملية بيع (ومن بينهم أي عوائد ترد من أي مطالبات تأمينية) في حساب بنكي منفصل، كما يوافق على عدم خلط العوائد مع أي أموال أخرى، والاحتفاظ بالأموال على سبيل الأمانة لصالح أي أم، ويتعين عليه أن يقدم بياناً على الفور إليها بتلك العوائد.

7-ج-4- وإذا قام المشتري ببيع المنتجات أو جزء منها أو تصرف بها أو غير ذلك قبل السداد الكامل لـ آي أم، يجب عليه أن يُشير عليها كتابةً في الأوقات التي قد تطلب آي أم ذلك، موضحًا كافة تفاصيل المنتجات المباعة، أو المتصرف بها أو المستغلة أو غير ذلك من المعاملات.

7-ج-5- يُقر المشتري أنه في حالات المنتجات البرمجية، قد يُسفر عن أي رفض أو فشل في السداد إلغاء رخصة استخدام المنتجات البرمجية.

7-ج-6- ويوافق المشتري على سريان أحكام هذا البند بالرغم من أي ترتيبات بمقتضاها تمنح آي أم ائتمناً للمشتري.

8- الضمان

8-1- لا تقوم آي أم بتصنيع المنتجات (أو حينما تتألف المنتجات من برمجيات حاسوبية، لا تنتشر البرمجيات ولا ترخصها)؛ وبمراعاة الشروط المنصوص عليها أدناه في البند (8)، تبيع فقط آي أم المنتجات مع الاستقادة بضمان المورد.

8-2- وفي الحدود التي يسمح بها القانون،

(أ) المنتجات مكفولة بضمانات المورد.

(ب) والمسؤولية الكاملة لـ آي أم فيما يتعلق بالضمانات الخاصة بالمنتجات هي أن تولي المشتري مسؤولية الاستقادة من أي ضمان من ضمانات المورد.

(ج) وتحل ضمانات المورد محل كافة الشروط والضمانات من الغير والأحكام والضمانات التعاقدية الأخرى، سواء ضمنية بموجب تشريع أو غيره (ومن بينهم الضمانات التعاقدية الضمنية فيما يتعلق بمطابقتها للمواصفات السوقية وصلاحياتها لأغراضها المحددة)، وتستثني آي أم صراحة من جميع هذه الشروط، الضمانات والشروط والضمانات الأخرى.

(د) ولا تتعهد آي أم بأن مرافق التصليح أو أجزاء منها ستكون متاحة لما يخص المنتجات.

8-3- ولا تكفل آي أم المنتجات البرمجية بموجب هذه الشروط. وتلك المنتجات البرمجية مكفولة طبقاً لاتفاقات الترخيص ذات الصلة التي تحكم استخدامها.

9- المردودات من المنتجات

9-1- ستخضع المردودات إلى تعليمات آي أم للاسترجاع.

9-2- يجب على المشتري أن يُخطر آي أم كتابةً بأي منتج من المنتجات التي يرغب في استرجاعها خلال 30 يوماً من تاريخ الفاتورة المتعلقة بتلك المنتجات.

9-3- سيتم التعامل مع كل مطالبة لاسترجاع المنتجات من جانب المشتري طبقاً لتعليمات آي أم للاسترجاع.

9-4- وستُرسل آي أم أي بديل للمنتجات المزمع شحنه طبقاً لتعليمات الاسترجاع إلى المشتري من خلال الشحن العادي المدفوع مقدماً.

9-5- لن تكون آي أم مسؤولة عن أي ضرر أو عيوب في المنتجات التي قد أُلحقت بسبب التخزين أو الإيداع بالمخازن أو النقل غير المناسب، أو بسبب أي نوع من أنواع الإهمال أو سوء الاستعمال أو الاستخدام أو التنصيب أو الصيانة غير المناسبة أو الإصلاح غير المصرح به لمنتجات آي أم.

9-6- لا تمتد أحكام هذا البند لتشمل أي من المنتجات التي تم إضافتها أو تغييرها أو غير ذلك من تعديل من جانب أي شخص خلافًا لـ آي أم.

10- الملكية الفكرية

10-1- يُقر المشتري بأن:

(أ) الملكية الفكرية المتضمنة في أو المرتبطة بالمنتجات وأي مستندات أو أجزاء منها أو برمجيات ذات صلة بها هي ملك لـ آي أم أو مورديها وحدهم؛

(ب) لا يجوز للمشتري أن يستخدم جميع أنواع الملكية الفكرية الخاصة بـ آي أم أو مورديها إلا بموجب موافقة كتابية صريحة من آي أم أو من مورديها، وتمتد تلك الموافقة لتشمل فقط الاستخدام الضروري للأغراض المنصوص عليه فيها.

10-2- ويجب على المشتري عدم تسجيل أو استخدام أي علامة من العلامات التجارية، أو اسم تجاري أو اسم الخادم، أو نمط تجاري، أو أي سمة تجارية أو تصميم تجاري مستخدم من جانب آي أم أو مورديها فيما يرتبط بالمنتجات.

10-3- ليس واجبًا على آي أم الدفاع عن المشتري أو تعويضه أو إعفائه من المسؤولية عن أي أو كل التعويضات على الأضرار أو التكلفة التي تكبدها والناشئة عن انتهاك براءات الاختراع أو العلامات التجارية أو عن انتهاك حقوق النشر للمنتجات. ولن تتحمل آي أم المسؤولية القانونية تجاه المشتري أو الغير ممن هم ذي صلة به.

10-4- سيقوم المشتري بتعويض آي أم عن جميع الالتزامات والأضرار والتكاليف والمصروفات التي قد تتكبدها آي أم أو تعاني منها نتيجة لأي عمل تقوم به طبقًا لمواصفات المشتري أو نتيجةً لدمج المنتجات مع أو استخدامها بمعدات أخرى أو أجزاء منها أو برمجيات لم تورد لها لـ آي أم، والتي تُسفر عن انتهاك لأي من حقوق الملكية الفكرية لأي شخص.

11- حماية المعلومات والبيانات وسريتها

11-1- تعزيزًا لعلاقة العمل القائمة بين آي أم والمشتري، قد يكون من الضروري أو المحبذ بالنسبة لـ آي أم في أن تُفصح للمشتري عن بعض الأعمال غير العامة و/أو المعلومات الفنية التي إما أنه مؤثر عليها بأنها "سرية" أو بحكم طبيعتها ينبغي اعتبارها بحكم المنطق أنها سرية (ويُشار إليها بـ "المعلومات السرية"). سيحمي المشتري المعلومات السرية من أي عملية من عمليات الإفصاح أو الوصول غير المصرح به باستخدام درجة العناية ذاتها المتخذة لحماية المعلومات السرية الخاصة به، على ألا تقل درجة العناية عن القدر المعقول بأي حال من الأحوال. قد يضطر المشتري أن يُفصح عن المعلومات السرية الخاصة بـ آي أم إلى موظفيه، أو الشركات التابعة له أو وكلائه ممن هم في حاجة إلى المعرفة أو ممن عليهم واجب الامتثال بشروط السرية الواردة هنا. ولن تسري التزامات السرية الواردة هنا على المعلومات التي تعد أو تصبح متاحة للعامة، أو التي تعد بالفعل في حيازة المشتري قبل الوقت الذي اكتسب فيه أي طرف حق الوصول لها، أو التي قام المشتري بتطويرها على نحو مستقل أو التي يتم الحصول عليها بشكل شرعي من الغير، أو بحسب ما يُطلب الإفصاح عنه بموجب القانون أو فيما يرتبط بتسوية النزاعات. ويُقر المشتري أنه قرأ ووعى بيان الخصوصية الخاص بـ آي أم والمتاح على الرابط التالي: <https://corp.ingrammicro.com/privacy-statement.aspx>، ويوافق في جميع الأوقات على عدم القيام بأي شيء قد يعد انتهاكًا لبيان الخصوصية المذكور.

11-2- جميع أسعار المنتجات ووصفها وإتاحتها والمعلومات ذات الصلة بها (ويُشار إليها بـ "المعلومات") والتي توفرها آي أم، بأي شكل من الأشكال، هي ملكًا لـ آي أم ولمورديها. وتمنح آي أم المشتري رخصة محدودة وغير حصريّة وغير قابلة للانتقال لاستخدام المعلومات في استخداماته

الداخلية فقط وللأغراض الخاصة بمشترياته ومبيعات المنتجات من جانب أي أم إلى المشتري. ويحق ل أي أم التوقف عن تقديم المعلومات في أي وقت دون أي إخطار. ويوافق المشتري على الحفاظ على سرية أي معلومة من المعلومات، ولن يستخدمها أو يكشف أو يُفصح أو يُبلغ عنها أو ينشرها أو ينقلها بشكل مباشر أو غير مباشر إلى أي شخص أو كيان آخر، أو يستغلها لأي غرض فيما عدا ما هو مسموح به هنا. ولا تقدم أي أم أي ضمانات، سواء صريحة أو ضمنية، بشأن المعلومات أو دقتها. وتقدم جميع المعلومات للمشتري "كما هي". وفي حالة أن قدمت أي أم للمشتري معلومات بطريق الوسائل الإلكترونية، يوافق المشتري حينئذ على تحديث تلك المعلومات بشكل منتظم لضمان دقتها. وعلى وجه التحديد لا على سبيل الحصر، لا يحق للمشتري استغلال المعلومات لأي غرض خلافاً لما هو في سياق العمل العادي لأي بائع ثانٍ ولا يحق له كذلك استخدام المعلومات أو نسخها أو عرضها بأي طريقة، في ظل أي أم: (1) من شأنها أن تمكنه من تعريفها على أنها معلومات تم الحصول عليها من أي أم، أو (2) من شأنها أن تتيح مقارنة المعلومات بمعلومات لموردين آخرين متعلقة بالمنتجات، أو (3) من الممكن أن تضر بمصالح أعمال أي أم.

11-3- يوافق المشتري على أنه يجوز ل أي أم أن تُفصح لمورديها والأطراف المعنية الأخرى عن بعض التفاصيل المتعلقة بعملها مع المشتري، من بينهم وكالات التصنيف الائتماني وشركات التأمين، وكذلك عن مبيعات أي أم لمنتجات الموردين المعنيين إلى المشتري. ويوافق المشتري على أنه يجوز ل أي أم استخدام البيانات المشتملة على بيانات المستخدم النهائي المتضمنة أي بيانات شخصية، لأغراض تسويق وبيع المنتجات له، كما يوافق كذلك على جمع أي أم لتلك البيانات وتخزينها ومعالجتها لهذا الغرض. ويُقر المشتري ويتعهد بأنه لديه كافة الموافقات الضرورية أو التصاريح القانونية الأخرى من أجل مشاركة بيانات المستخدم النهائي مع أي أم من أجل تسويق وبيع المنتجات. ويوافق المشتري على استلام المعلومات والعروض الترويجية الخاصة بالمنتجات والمراسلات الأخرى من أي أم عبر البريد الإلكتروني وأدوات التواصل الأخرى لحين تقريره بعدم رغبته في استلام تلك المراسلات.

11-4- وإذا استلمت أي أم بيانات شخصية عن عملاء المشتري بغرض التسليم المباشر للمنتجات أو الخدمات أو لأي غرض آخر أو مماثل، تُقر أي أم بأن المشتري هو المتحكم لتلك البيانات الشخصية ويحتفظ بكافة الحقوق وحق الملكية والمصالح الموجودة بها. ويُقر المشتري ويتعهد بأن أي من البيانات الشخصية المقدمة ل أي أم قد تم جمعها بموجب موافقة وافية من العميل، أو خلافاً لذلك مسموح بها قانوناً أو مطلوب الإفصاح عنها ل أي أم.

11-5- يحكم بيان الخصوصية المتاح على الرابط التالي <https://corp.ingrammicro.com/privacy-statement.aspx> جمع أي أم للبيانات الشخصية المقدمة من المشتري بموجب هذا الاتفاق واستخدامها وتخزينها ومعالجتها والإفصاح عنها وحذفها، أو المتاح في أي مكان آخر قد تستحدثه أي أم من وقت لآخر (ويُشار إليه بـ"بيان الخصوصية").

12- تحديد المسؤولية

12-1- يوافق المشتري على أن مسؤولية أي أم عن التعويضات المباشرة المتعلقة بأي منتج والناشئة بموجب هذه الشروط والأحكام، سواء في العقد أو المسؤولية المدنية أو غير ذلك لن تتجاوز صافي القيمة المدفوعة من جانب المشتري إلى أي أم عن ذلك المنتج، والذي يعد أصل موضوع المطالبة.

12-2- لن تتحمل أي أم، بأي حال من الأحوال، أية مسؤولية تجاه المشتري أو أي طرف آخر عن الأضرار غير المباشرة أو الخاصة أو الجزائية أو التبعية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خسارة السمعة التجارية، أو خسارة الأرباح المتوقعة، أو الخسائر الاقتصادية الأخرى الناشئة عن أو المتصلة بانتهاك أي أم لأي من هذه الشروط أو التقصير في الأداء وفقاً لهذه الشروط، أو الناشئة عن المنتجات أو المعلومات التي قد تقوم

أي أم بتوفيرها أو تركيبها أو استخدامها أو تنفيذها، حتى وإذا تم تقديم إخطار بشأن احتمال وقوع هذه الأضرار ويتنازل المشتري صراحة عن أي من وجميع مطالبات التعويض الناشئة عن تلك الأضرار.

13. الامتثال لقوانين التصدير

13-1 يقر المشتري ويبلغ عميله بأن عملية تصدير المنتجات تخضع لمراقبة وزارة التجارة في الولايات المتحدة (US) أو من قبل الاتحاد الأوروبي (EU) أو من قبل المملكة المتحدة (UK) أو من قبل السلطات الهولندية وأن المنتجات قد تتطلب إذنًا قبل التصدير من المملكة العربية السعودية أو إعادة التصدير أو النقل.

13-2 يوافق المشتري على أنه لن يقوم بتصدير المنتجات أو إعادة تصديرها أو توزيعها بطريقة أخرى أو توجيهها، بما يخالف قوانين أو لوائح مراقبة الصادرات الخاصة بالولايات المتحدة (US)، الاتحاد الأوروبي (EU)، هولندا، و (UK) أو المملكة العربية السعودية.

13-3 يتعهد المشتري بإبلاغ أي أم من خلال البريد الإلكتروني أو في طلب الشراء أو في شهادة المنتج المقيد، عن نوعية المنتجات التي يتم استخدامها ومن سوف يقوم باستخدامها، سوف تستخدم من قبل شركته الخاصة أو من قبل مستخدم نهائي معين.

يضمن المشتري كذلك أن المنتجات:

(أ) لن تُستخدم للاستخدام العسكري النهائي على النحو المحدد في المادة 4 الفرعية 2 من لائحة الاتحاد الأوروبي 2009/428؛

(ب) لن تُستخدم لأغراض تعطيل أو اعتراض أو مراقبة شبكات الاتصالات أو اتصالات شبكة بروتوكول الإنترنت التي يمكن أن تساعد أو تمكن من انتهاكات حقوق الإنسان، أو الأنظمة والمعدات والمكونات لأداء "وظائف تحليل التشفير" من أجل هزيمة، إضعاف أو تجاوز "أمن المعلومات".

(ج) لن تُستخدم في أي نشاط تجبري نووي أو أي نشاط غير خاضع للضمانات لدورة الوقود النووي؛ لن تستخدم فيما يتعلق بتطوير أو إنتاج أو تداول أو تشغيل أو صيانة أو تخزين أو كشف أو تحديد أو نشر أسلحة كيميائية أو بيولوجية أو نووية أو غيرها من الأجهزة المتفجرة النووية أو تطوير أو إنتاج أو صيانة أو تخزين صواريخ قادرة على تسليم هذه الأسلحة، ولن يتم إعادة بيعها إذا علمنا أو اشتبهنا في أنها مخصصة أو يحتمل استخدامها لهذا الغرض؛ و

(د) لن يتم إعادة تصديرها أو إعادة بيعها أو نقلها بطريقة أخرى إلى وجهة خاضعة لحظر تفرضه الأمم المتحدة أو الاتحاد الأوروبي أو منظمة الأمن والتعاون في أوروبا أو الولايات المتحدة حيث يكون هذا الفعل ينتهك شروط ذلك الحظر أو يتم بيعه للشركات أو الأفراد مدرج في قائمة الأشخاص المرفوضين التي نشرتها وزارة التجارة الأمريكية.

(هـ) يقر المشتري أنه لن يقوم بتصدير أية منتجات أو إعادة تصديرها مع العلم بأنه سيتم استخدامها في تصميم أو تطوير أو إنتاج أو استخدام الأسلحة الكيميائية أو البيولوجية أو النووية أو الباليستية، أو في أية منشأة تشارك في مثل هذه الأنشطة، ما لم يكن المشتري قد حصل على موافقة مسبقة من وزارة التجارة في الولايات المتحدة والجهات ذات الصلة في المملكة العربية السعودية.

13-4 يقر المشتري بأنه لن يشارك في إعادة بيع هذه العناصر أو تصديرها أو إعادة تصديرها أو نقلها، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، بدون رخصة التصدير المطلوبة أو موافقات أخرى بموجب لوائح إدارة التصدير (EAR) و/أو مكتب مراقبة الأصول الأجنبية (OFAC)، لوائح EAR

و/أو مكتب مراقبة الأصول الأجنبية، من أجل:

(أ) أي طرف سواء كان (1) مستخدم نهائي عسكري أو (2) سوف يستخدم المنتج للاستخدام النهائي العسكري، إذا كان المنتج موصوفًا في الملحق رقم 2 للجزء 744 من EAR، أو

(ب) أي طرف سواء كان (1) مستخدم نهائي عسكري أو (2) سوف يستخدم المنتج للاستخدام النهائي العسكري الذي يقع في الصين أو روسيا أو فنزويلا، إذا كان المنتج عبارة عن معالج دقيق وبرامج سوفت وير والتكنولوجيا المرتبطة به كما هو موضح في القسم رقم 744.17 من EAR، أو

(ج) أي طرف سواء كان (1) مستخدم نهائي عسكري أو (2) سوف يستخدم المنتج للاستخدام النهائي العسكري الذي يقع في الصين أو روسيا أو فنزويلا، إذا تم وصف المنتج في القسم رقم 744.21 من EAR، أو

(د) أي طرف "مستخدم نهائي حكومي أكثر حساسية" إذا تم وصف المنتج في القسم رقم 740.17 (ب) (2) من EAR.

14. الامتثال القانوني ومكافحة الفساد

1-14 توافق أي أم وكذلك المشتري على الالتزام بجميع القوانين واللوائح المطبقة على أداء التزامات كل منهما بموجب هذه الشروط والأحكام. يوافق المشتري على الالتزام بقانون الممارسات الأجنبية الفاسدة في الولايات المتحدة (U.S.)، والالتزام بقانون الرشوة في المملكة المتحدة (UK) لعام 2010 والتشريعات المطابقة المعمول بها في الولايات القضائية التي يُجرى فيها المشتري أعماله. كما أن المشتري لم ولن يقوم بسداد أية مدفوعات، سواء مباشرة أو غير مباشرة، أو عرض السداد، أو إعطاء الإذن بالسداد، أي أموال، أو هدية، أو وعد بتقديم، أو التصريح بمنح أي شيء ذي قيمة لأي مسؤول حكومي، أو الأقارب المباشرين لأي مسؤول من هذا القبيل، بغرض التأثير على تصرف أو قرار تلك الحكومة أو ذلك المسؤول من أجل مساعدة المشتري، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، في الحصول على الأعمال التجارية أو الاحتفاظ بها، أو تأمين فائدة غير مشروعة.

2-14 تنظم مدونة قواعد السلوك الخاصة بـ أي أم سلوكيات شركائها، وتتضمن، على سبيل المثال وليس الحصر، حظر استلام وطلب الهدايا والإكراميات ومصروفات الاستقبال وغيرهم من المجاملات الأخرى من وإلى العملاء إلا إذا تم استيفاء بعض الشروط المعينة. ويوافق المشتري على اتباع هذه السياسة عند ممارسة الأعمال التجارية مع أي أم متاح نسخة من مدونة قواعد السلوك الخاصة بـ أي أم على الموقع الإلكتروني www.ingrammicro.com أو يتم إتاحتها عند الطلب.

3-14 قد تنطبق مدونة قواعد السلوك الخاصة ببعض الموردين (المتوفرة على الموقع الإلكتروني الخاص بالمورد المعني أو عند الطلب) وذلك فيما يتعلق بشراء وبيع وتسويق منتجاتهم أو خدماتهم. ويتحمل المشتري مسؤولية إدراك قواعد السلوك الخاصة بالمورد والالتزام بها، وبمجرد طلب المنتجات و/أو الخدمات من أي أم، فحينئذ يعتبر المشتري أنه قد وافق على الالتزام بقواعد السلوك هذه.

4-14 يوافق المشتري على تعويض أي أم وإبراء ذمتها تجاه أي من وجميع المسؤوليات أو التكاليف أو الأضرار الناشئة عن عدم امتثال المشتري لهذه الشروط أو القوانين واللوائح المعمول بها.

15. العلاقة بين الأطراف

1-15 ستكون العلاقة بين المشتري وأي أم علاقة مقاول مستقل. لن يكون للمشتري، ولن يقر أنه يمتلك، أي سلطة أو حق أو الصلاحية لإلزام أي أم، أو تحميلها أو إنشاء أي التزام أو مسؤولية، سواء صراحة أو ضمناً أو من خلال الحضور نيابة عن أي أم أو باسمها، باستثناء ما هو

منصوص عليه صراحةً في هذه الشروط. لا يوجد في هذه الشروط والأحكام ما يُفسر على أنه يُشكل علاقة شراكة بين المشتري وآي أم أو على أنه يخلق بين الطرفين علاقة صاحب عمل وموظف، أو علاقة صاحب حق الامتياز والحاصل على الامتياز، أو علاقة موكل ووكيل. لن يقوم المشتري بتقديم أي تعهد أو ضمان أو إقرار، سواء خطياً أو شفهيًا، نيابة عن آي أم.

16. القيود المفروضة والخصومات الخاصة.

16-1 كافة المنتجات المقدمة إلى المشتري بموجب هذه الشروط قد تتضمن قيود إضافية عند استعمالها، بما في ذلك تلك التي يحددها المورد.

16-2 يتحمل المشتري وحده المسؤولية عن ضمان التزامه بأي من وجميع هذه القيود والمتطلبات ويوافق على تعويض آي أم وإبقائها في حلٍ من المسؤولية أو التكاليف أو الأضرار الناشئة عن انتهاك المشتري المباشر أو غير المباشر للأمر ذاته.

16-3 أي أم تمرر للمشتري خصمًا خاصًا يقدمه البائع للمستخدم النهائي المعنى، ويجب على المشتري التأكد من تمرير الخصم الخاص لصالح المستخدم النهائي. هذا يعني أيضًا أن سعر المشتري للمستخدم النهائي لا يجوز أن يتجاوز الحد الأقصى لسعر إعادة البيع. "الحد الأقصى لسعر إعادة البيع" هو إجمالي سعر التجزئة المقدر للمنتجات كما هو مقدم من البائع ناقصًا الخصم الخاص المطبق.

17. اختيار القانون/اختيار المحكمة

17-1 تخضع هذه الشروط وتُفسر وفقًا لقوانين المملكة العربية السعودية باستثناء تضاربها أو اختيار قواعد أو مبادئ القانون والتي قد تشير إلى قانون ولاية قضائية أخرى. ولا تنطبق اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للبضائع على هذه الشروط. يخضع المشتري لولاية محاكم المملكة العربية السعودية.

18. القوة القاهرة

18-1 لن تتحمل آي أم المسؤولية عن أي تأخير أو فشل في أداء أي التزام بموجب هذه الشروط والأحكام والذي ينشأ عن أي سبب خارج عن السيطرة المعقولة لآي أم ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر؛ عدم تقديم المشتري أو عملاء المشتري للبيانات أو المعلومات أو المواصفات الضرورية في الوقت المناسب؛ أو أية تغييرات في البيانات أو المعلومات أو المواصفات التي حددها المشتري أو عميل المشتري؛ أو أعطال أو عيوب أو أخطاء تصميم الشركة المصنعة للمعدات والتي تنتج عن الغير؛ أو القضاء والقدر؛ أو انقطاع الإنترنت أو انقطاع التيار الكهربائي؛ أو حالات الطقس القاسية؛ أو الحرائق؛ أو الانفجارات؛ أو الفيضانات؛ أو الإضرابات؛ أو توقف العمل؛ أو حالات التباطؤ؛ أو النزاعات الصناعية الأخرى؛ أو الحوادث؛ أو أعمال الشغب أو الاضطرابات المدنية؛ أو أعمال الحرب أو التخريب أو الإرهاب؛ أو الظروف الخطرة التي تشكل تهديدًا على سلامة أو صحة موظفي آي أم ؛ أو التصرفات التي تتخذها الحكومة؛ أو عدم القدرة على الحصول على أي ترخيص أو موافقة ضرورية فيما يتعلق بأي برنامج خاص بالغير؛ والتأخيرات من قبل الموردين أو نقص المواد. وتمتد مواعيد التنفيذ المحددة لهذه الأسباب.

19. وبصفة عامة

1-19 تعتبر النسخة الحالية من هذه الشروط كما هي منشورة على الموقع الإلكتروني لـ آي أم وقت البيع هي الشروط والأحكام المنطبقة على عملية البيع فيما بين آي أم وبين المشتري. هذه الشروط قد تُعدل من وقت لآخر دون سابق إشعار حسب تقدير آي أم وحدها. وبالإستمرار في طلب المنتجات، حينئذٍ يعتبر المشتري أنه قد وافق على الشروط المعدلة.

2-19 أي تغيير في هذه الشروط من قبل المشتري لن يكون ساريًا ما لم يتم الاتفاق عليه خطيًا وما لم يكن موقعًا عليه من قبل المسؤول المفوض حسب الأصول لكلٍ من الطرفين.

3-19 في حالة أن كانت أيًا من أحكام هذه الشروط غير صحيحة أو غير قابلة للنفذ، فحينئذٍ تتم قراءتها بإمعان بالقدر اللازم، وتظل باقي الأحكام كما هي دون أي تغيير.

4-19 يوافق المشتري على أن عدم ممارسة آي أم لأي من حقوقها أو سلطاتها المنصوص عليها بموجب هذه الشروط أو تأخرها في ممارسة تلك الحقوق أو السلطات لا يعتبر بمثابة تنازل عنها.

5-19 لا يجوز للمشتري التنازل عن أو محاولة التنازل عن أي من حقوقه والتزاماته المنصوص عليها بموجب هذه الشروط. يحق لـ آي أم التنازل عن أي من حقوقها أو التزاماتها بموجب هذه الشروط إلى طرف ثالث.

20. الخدمات

1-20 إذا تم الاتفاق في أي حالة معينة، فسوف تقدم آي أم خدمات التكوين للمشتري، وعندئذٍ ستكون خدمات التكوين بالسعر المتفق عليه في وقت قبول الطلب. ويتحمل المشتري وحده المسؤولية عن دقة طلبه ومواصفات المكونات وتكوينها والتأكد من أن المنتج المحدد الذي تم تكوينه مرضي للأغراض المطلوب من أجلها بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أنه يتمتع بالفعالية الكافية بوجه عام، وأنه سيدعم أية معدات حاسوبية أو برمجيات أو برمجيات وسيطة والتي هي مصممة للعمل معه وسيكون متوافق وقابل للتشغيل المتبادل مع تلك المعدات أو البرمجيات أو البرمجيات الوسيطة.

2-20 قد تقوم آي أم بعرض خدمات أخرى على المشتري بما في ذلك التنفيذ المباشر وإعداد الفواتير وخدمات التثبيت والدعم والتخزين والدمج وغيرهم من الخدمات اللوجستية الأخرى وخدمات التدريب والتقييم الفني والخدمات المدارة والخدمات السحابية والخدمات الاستشارية وما إلى ذلك. سيتم تقديم هذه الخدمات بموجب هذه الشروط بالإضافة إلى الشروط المحددة المتفق عليها خطيًا مع المشتري.

3-20 فيما يتعلق بأية خدمات تقدمها آي أم بموجب هذه الشروط، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التقييم المهني والتقني والخدمات المدارة أو الاستشارات أو التدريب أو/و الخدمات السحابية المشتراة من آي أم، تنطبق الشروط التالية:

(أ) الاستعانة بالمقاولين من الباطن. ستقوم آي أم بالاستعانة بموظفيها و/أو مقاوليها من الباطن لتقديم الخدمات. سيكون تعيين وإدارة الموظفين والمقاولين من الباطن وفقًا لتقدير آي أم وحدها، ولن تتطلب الاستعانة بمقاولين من الباطن موافقة المشتري.

(ب) استخدام الخدمات. يوافق المشتري على تعويض آي أم وجعلها في حلٍ من أي مسؤولية أو تكاليف أو تعويضات تنشأ عن أية مطالبات من قبل الغير ممن حصلوا على حق الوصول إلى الخدمات.

(ج) الحماية. فقط إلى الحد الذي تُفقد فيه بيانات المشتري أو عميل المشتري بشكل مباشر بسبب الإهمال الجسيم أو سوء السلوك المتعمد من جانب آي أم أو مقاوليها من الباطن، فعندئذٍ ستبذل آي أم الجهود المعقولة تجاريًا، على نفقتها، لمساعدة المشتري أو عميله المتضرر

لاستعادة البيانات المتضررة؛ شريطة أنه، بالرغم من أن التزامات أي أم وفقاً لهذا القسم تخضع لاتباع المشتري المتضرر أو عميله المتضرر للممارسات والمعايير المستخدمة في العمليات المدارة جيداً فيما يتعلق بالنسخ الاحتياطي لبياناتهم واستخدام برامج مكافحة الفيروسات ذات الجودة المؤسسية للشركات وأدوات الحماية من الفيروسات فيما يتعلق بالمشتري وعملائه. وينبغي أن يكون ذلك الالتزام هو الالتزام الوحيد ل أي أم، والتعويض الوحيد للمشتري، وذلك فيما يتعلق بفقدان البيانات.

20-4 فيما يتعلق بالخدمات المدارة ، تسري الشروط الخاصة التالية: -

(أ) التفويض: تعين أي أم MSP باعتباره MSP غير حصري ضمن حدود المنطقة المتفق عليها، شريطة أن يكون MSP في جميع الأوقات: (1) مؤهلاً (ومستمر في التأهل) لتقديم الخدمات وفقاً لبرنامج Cloud/MSP المعمول به؛ و (2) تقديم خدمات الاستضافة والخدمات المدارة للمستخدمين النهائيين فقط؛ و (3) لن يعيد توزيع أو إعادة بيع منتجات المورد.

(ب) الالتزام بالموازنة: ستقدم MSP إلى أي أم طلب شراء مدته 12 شهراً لمنتجات الموردين المعنيين، والذي لا يمكن إلغاؤه أو إنهاؤه بواسطة MSP خلال فترة اشتراك Cloud/MSP لمدة 12 شهراً. توافق MSP على دفع الرسوم والمصاريف لمثل هذه الطلبات كما هو مبين في الفواتير المتكررة المرسلة إليها، دون تقديم طلبات شراء لاحقة إلى أي أم.

ستقوم أي أم بحجز طلبات شهرية أو سنوية مع المورد، وفقاً لبرنامج Cloud/MSP المحدد بمجرد تلقي تقارير الاستخدام من MSP أو المورد. يجب على أي أم إرسال فاتورة إلى MSP للخدمة على أساس شهري أو سنوي، حسب الحالة وفقاً لبرنامج Cloud/MSP المحدد وذلك اعتباراً من التاريخ الفعلي للالتزام بالموازنة، بناءً على استهلاك MSP للخدمات كما هو محدد المنصوص عليها في تقرير الاستخدام أو حسب نوع منتج المورد المحدد في معرض المورد المعمول به وبرنامج Cloud/MSP.

(ج) في حالة التجديد التلقائي للاشتراك في برنامج Cloud/MSP، فإن MSP ملتزمة بإنهاء اشتراك Cloud/MSP قبل التجديد التلقائي، بما في ذلك مع المورد مباشرةً إذا تطلب برنامج Cloud/MSP ذلك، ودفع أي رسوم إنهاء مرتبطة يطبقها المورد. في حالة فشل MSP في إنهاء اشتراكها، توافق MSP على دفع الرسوم بالكامل عن فترة الاشتراك المجددة وتظل شروط بند (ب) أعلاه سارية على فترة الاشتراك المجددة.

(د) توافق MSP على أن التزامات الدفع الخاصة بها ليست ترتيبياً "يُدفع عند الدفع". وبناءً على ذلك فإن فشل عميل MSP في الدفع مقابل الخدمات المدارة لن يعفى MSP من التزامها بالدفع في الوقت المناسب لشركة أي أم مقابل الخدمات المدارة التي يتم طلبها بواسطة MSP أو من خلالها.

(هـ) الإبلاغ: يتعين على MSP تقديم تقارير استخدام دقيقة في الوقت المناسب لشركة أي أم وأي تقارير أخرى تطلبها أي أم بالشكل وفي الأوقات التي تقوم شركة أي أم بإبلاغها لـ MSP من وقت لآخر. ويتعين على MSP الاحتفاظ بسجلات كاملة وواضحة ودقيقة للمبلغ الفعلي للمنتجات التي تستخدمها MSP وأي سجلات أخرى ضرورية لإثبات الامتثال المادى لهذه الشروط.

(و) الأسعار: يجوز لشركة أي أم مراجعة أسعار خدماتها (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، السعر لكل ترخيص/وحدة) وذلك بناءً على إخطار كتابي مسبق بتسعين يوماً إلى MSP وستكون هذه الأسعار الجديدة سارية للمدة المتبقية.

يجوز لشركة أي أم إلغاء / تعليق أحكام الخدمات في أي وقت دون أي إخطار وذلك في حالة فشل أو عدم دفع الفاتورة في الوقت المناسب من قبل MSP.

(ي) السجلات والتدقيق: يتعين على MSP الاحتفاظ بسجلات كاملة وواضحة ودقيقة للمبلغ الفعلي لمنتجات الموردين التي تستخدمها MSP وأي سجلات أخرى ضرورية لإثبات الامتثال للمادى لهذه الشروط، وذلك خلال فترة الحصول على المنتجات للخدمات المدارة ولمدة عامين متتاليين بعد ذلك. يجب أن تسمح MSP لشركة أي ام أو الأشخاص المعينين من قبل أي ام (والتي قد تشمل المورد أو مدققي الطرف الثالث) لمراجعة السجلات ذات الصلة لضمان امتثال MSP لالتزاماتها تجاه أي ام بموجب هذه الشروط وذلك بناءً على إخطار مرسل في موعد معقول، بما في ذلك الامتثال لجميع القوانين المعمول بها. يجب أن يتم إجراء أي تدقيق من هذا القبيل خلال ساعات العمل العادية وبطريقة لا تتداخل مع أنشطة أعمال MSP.

يجب أن تدفع MSP على الفور لشركة أي ام أي مدفوعات ناقصة والتي تم الكشف عنها من خلال هذا التدقيق، بما في ذلك أى فائدة مستحقة بسبب السداد المتأخر. كما يجب أن تدفع MSP على الفور لشركة أي ام تكلفة هذا التدقيق، إذا أظهر هذا التدقيق: (1) إذا ظهر أن MSP قامت بسداد مبلغ أقل من المستحق ويزيد عن ثلاثة في المائة من المبالغ المستحقة الدفع من قبل MSP إلى شركة أي ام خلال فترة التدقيق، أو (2) أى دليل مادى على أن MSP قد انتهك قانوناً من شأنه أن يؤدي إلى عقوبة مدنية أو غرامة تزيد عن 25000 دولار أمريكي أو أي عقوبات جنائية. تفر وتوافق MSP على انه خلال عملية التدقيق الجارية لا يمكنها إنهاء أمر الشراء السارى أو هذه الشروط من أجل الملائمة. إذا كشف هذا التدقيق أن MSP قامت بسداد مبلغ أقل من المستحق ويزيد عن ثلاثة في المائة من المبالغ المستحقة الدفع من قبل MSP إلى شركة أي ام عن الفترة التي تم مراجعتها (فترة التدقيق)، تفر وتوافق MSP على انه لا يمكنها إنهاء هذه الشروط أو أمر الشراء السارى للملائمة خلال الأربعة وعشرين شهراً التالية لذلك.

20-5 الضمان. لا تضمن أي أم أن الخدمات، باستثناء ما هو منصوص عليه في وصف الخدمة المعنى، ستلبي متطلبات المشتري أو عملائه أو أن استخدام الخدمات سيكون بلا انقطاع أو خالي من الأخطاء. ويتحمل المشتري مسؤولية اتخاذ الاحتياطات الكافية ضد الأضرار التي تلحق بعملياته أو عمليات العميل التي يمكن أن تكون ناجمة عن العيوب في الخدمات أو الانقطاعات أو الأعطال فيها.

20-6 تحديد المسؤولية. يوافق المشتري على أن مسؤولية أي أم عن التعويضات المباشرة المتعلقة بأي منتج والناشئة بموجب هذه الشروط والأحكام، سواء في العقد أو المسؤولية المدنية أو غير ذلك لن تتجاوز صافي القيمة المدفوعة من جانب المشتري إلى أي أم نظير تلك الخدمات موضوع المطالبة وذلك خلال فترة الستة أشهر التي تسبق مباشرة التاريخ الذي نشأت فيه المطالبة.

20-7 لن تتحمل أي أم، بأي حال من الأحوال، أية مسؤولية تجاه المشتري أو أي طرف آخر عن الأضرار غير المباشرة أو الخاصة أو الجزائية أو التبعية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خسارة السمعة التجارية، أو خسارة الأرباح المتوقعة، أو الخسائر الاقتصادية الأخرى الناشئة عن أو المتصلة بانتهاك أي أم لأي من هذه الشروط أو التقصير في الأداء وفقاً لهذه الشروط، أو الناشئة عن المنتجات أو المعلومات التي قد تقوم أي أم بتوفيرها أو تركيبها أو استخدامها أو تنفيذها، حتى وإذا تم تقديم إخطار بشأن احتمال وقوع هذه الأضرار ويتنازل المشتري صراحة عن أي من جميع المطالبات الناشئة عن تلك الأضرار.

نُقر أننا قرأنا وفهمنا الشروط بالكامل. ونوافق على الشروط ونتعهد بالالتزام بها.